



Lizenzierung und Lizenzverwaltung für basICColor Programme



basIColor Lizenzierung

Inhalt

1.	Registrieren Sie sich auf dem Lizenzserver	3
1.1.	Programm installieren	3
1.2.	Konto erstellen	4
1.3.	Kontaktdaten eingeben	5
2.	Vorbereitung zur Lizenzierung	6
2.1.	Lese-/Schreibrechte prüfen	6
2.2.	Beschädigte Lizenzen	6
2.3.	Virenschutz	6
3.	Das Lizenzfenster	7
3.1.	Lizenzfenster öffnen	7
3.2.	Machine ID	8
4.	Sie wollen die Software testen	9
5.	Sie haben die Software gekauft	11
5.1.	Online lizenzieren	11
5.2.	Offline lizenzieren	13
5.3.	Mehrfach-TANs	13
5.4.	Lizenzstatus	14
5.5.	Lizenzdetails	15
5.6.	Was bedeutet Wiederkehrende Erneuerung?	15
5.7.	TAN ungültig	16
5.8.	Doppelte Eingabe der TAN	16
6.	Lizenzen verwalten	17
6.1.	Am Lizenzserver einloggen	17
6.2.	Lizenz übertragen (Rechnerwechsel)	18
6.3.	Konto ändern	19
6.4.	Benutzerkonto schließen	19
7.	Bei Problemen	20

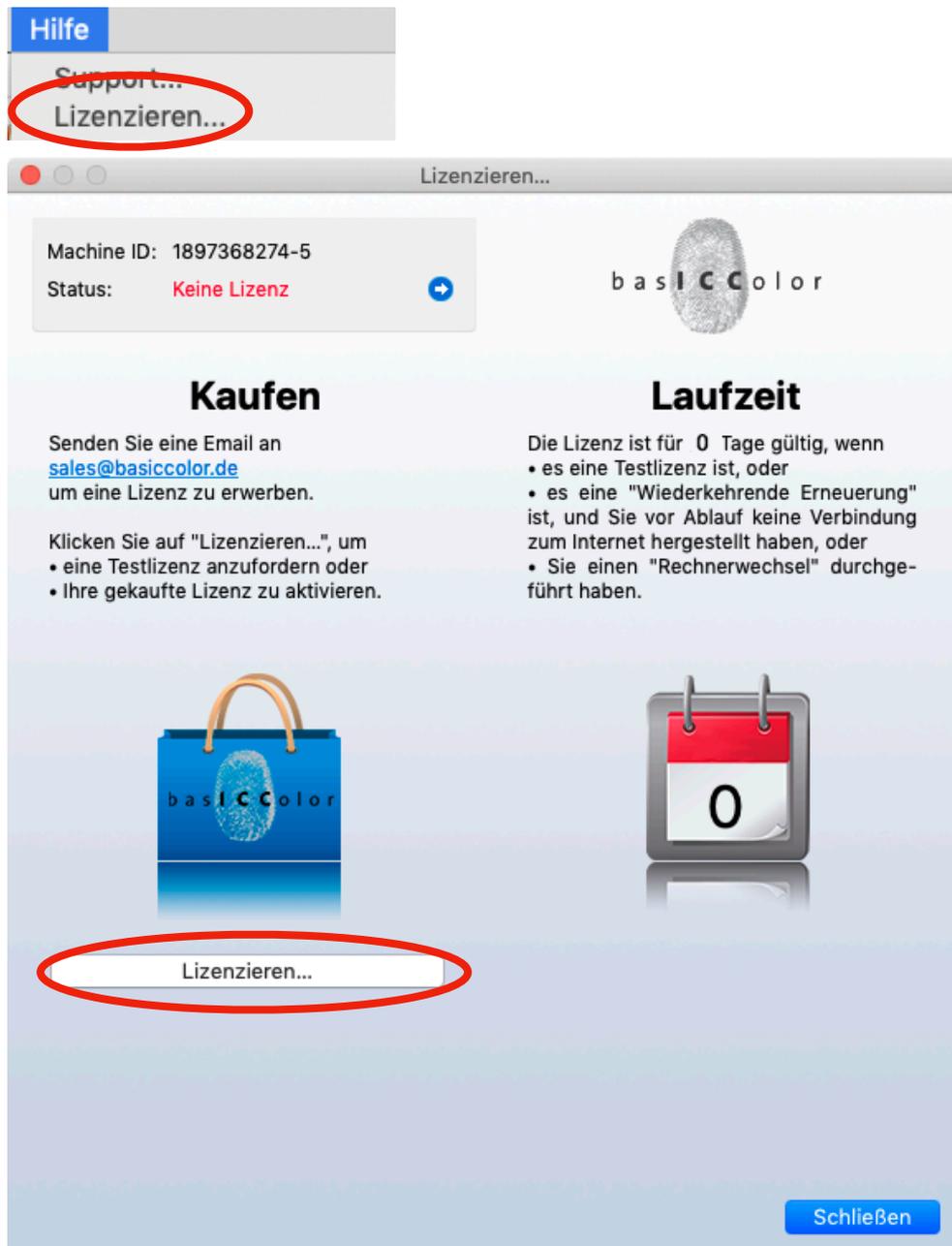
1. Registrieren Sie sich auf dem Lizenzserver

Dies gilt auch für bereits auf dem "alten" Server registrierte Kunden

Daten werden vom alten Server **NICHT** auf den neuen übertragen!

1.1. Programm installieren

Installieren Sie das betreffende basICColor Programm und starten Sie es. Wenn noch keine Lizenz für das Programm existiert, erscheint das Fenster „**Lizenzierung**“, **Status: Keine Lizenz** – bei basICColor display und cockpit sofort, bei input entweder wenn Sie versuchen zu profilieren oder durch Aufruf über „Hilfe-Lizenzieren“:



1.2. Konto erstellen

Klicken Sie auf „**Lizenzieren...**“, es öffnet sich die 2. Seite des Lizenzfensters.

Machine ID: 1897368274-5
Status: **Keine Lizenz**

basICColor

Lizenz

Geben Sie Ihre Zugangsdaten ein oder erstellen Sie ein basICColor Konto.

- Geben Sie Ihre TAN ein und klicken Sie "TAN aktivieren...", um Ihre Lizenz zu erhalten
- Klicken Sie "Testlizenz...", um die Software für 14 Tage unverbindlich zu testen
- Klicken Sie "Offline lizenzieren...", wenn Sie eine Lizenzdatei (*.lic) erhalten haben.

E-Mail: **!**

Passwort: **!** [Passwort vergessen?](#)

Beim Lizenzserver nicht NICHT eingeloggt

Proxy-Server Konfiguration

Sie haben noch kein basICColor Konto?
[Persönliche basICColor Konto jetzt erstellen...](#)

Sie haben keine TAN, um Ihre unbegrenzte Lizenz zu erhalten?
[Lizenz kaufen...](#)

Sie wollen in Ihr basICColor Konto einloggen (z.B. zum Rechnerwechsel)?
[Mein Konto...](#)

Mit dem Link „Persönliches basICColor Konto jetzt erstellen“, gelangen Sie auf den Lizenzserver und können Ihr Konto anlegen.

Wenn Sie das Produkt noch nicht gekauft haben, können Sie durch einen Klick auf „[Lizenz kaufen...](#)“ eine Email an sales@basiccolor.de schicken und Ihre Bestellung aufgeben.

1.3. Kontaktdaten eingeben

Füllen Sie bitte die Eingabefelder aus und wählen Sie ein Passwort.
Klicken Sie dann „**Registrieren**“.

Registrieren

E-Mail	
<input type="text" value="email@me.com"/>	
Email-Adresse ändern...	
Vorname	Nachname
<input type="text" value="Martin"/>	<input type="text" value="Manko"/>
Firma	
<input type="text" value="Mankomania"/>	
Adresse	
<input type="text" value="Maniastr. 123"/>	
Adresse 2	
<input type="text"/>	
PLZ	Ort
<input type="text" value="12345"/>	<input type="text" value="Mankau"/>
Land	
<input type="text" value="Deutschland"/> x v	
Telefon	Fax
<input type="text" value="+49 123 456789"/>	<input type="text"/>
Passwort	Bestätigen sie ihr Passwort
<input type="password" value="....."/>	<input type="password" value="....."/>
<input type="button" value="Registrieren"/>	

WICHTIG!

Sie erhalten eine Bestätigungs-Email, bitte klicken Sie auf den darin enthaltenen Link.
Wenn Sie nicht innerhalb kürzester Zeit die Bestätigungs-Email erhalten, prüfen Sie bitte
ihren Spam-(Junk-/Werbung-) Ordner.

2. Vorbereitung zur Lizenzierung

2.1. Lese-/Schreibrechte prüfen

Bei der Lizenzierung des Programms werden die Ordner

Windows:

C:\ProgramData\basIColor

macOS:

/Users/Shared/basIColor/

angelegt.

Bitte überprüfen Sie bei einer fehlgeschlagenen Lizenzierung, ob der jeweilige Ordner existiert und Schreib-/Leserechte hat.

Beim Programmstart prüfen wir das Konto auf dem Online Lizenzserver, laden die Lizenz und aktualisieren sie in der Datei „**basIColorLicenseFiles**“ in diesem Ordner.

2.2. Beschädigte Lizenzen

Wenn Sie beim Programmstart nicht automatisch in Ihrem Konto eingeloggt werden, könnten vorherige, beschädigte Lizenzdateien die Ursache sein.

Bitte löschen Sie in diesem Fall die Dateien:

Windows PC:

C:\ProgramData\basIColor\basIColorLicenseFiles

C:\Benutzer\Ihr Benutzername\AppData\Roaming\basIColorLicenseFiles

Mac:

~/Library/Preferences/basIColorLicenseFiles

/Users/Shared/Library/Preferences/basIColor/basIColorLicenseFiles

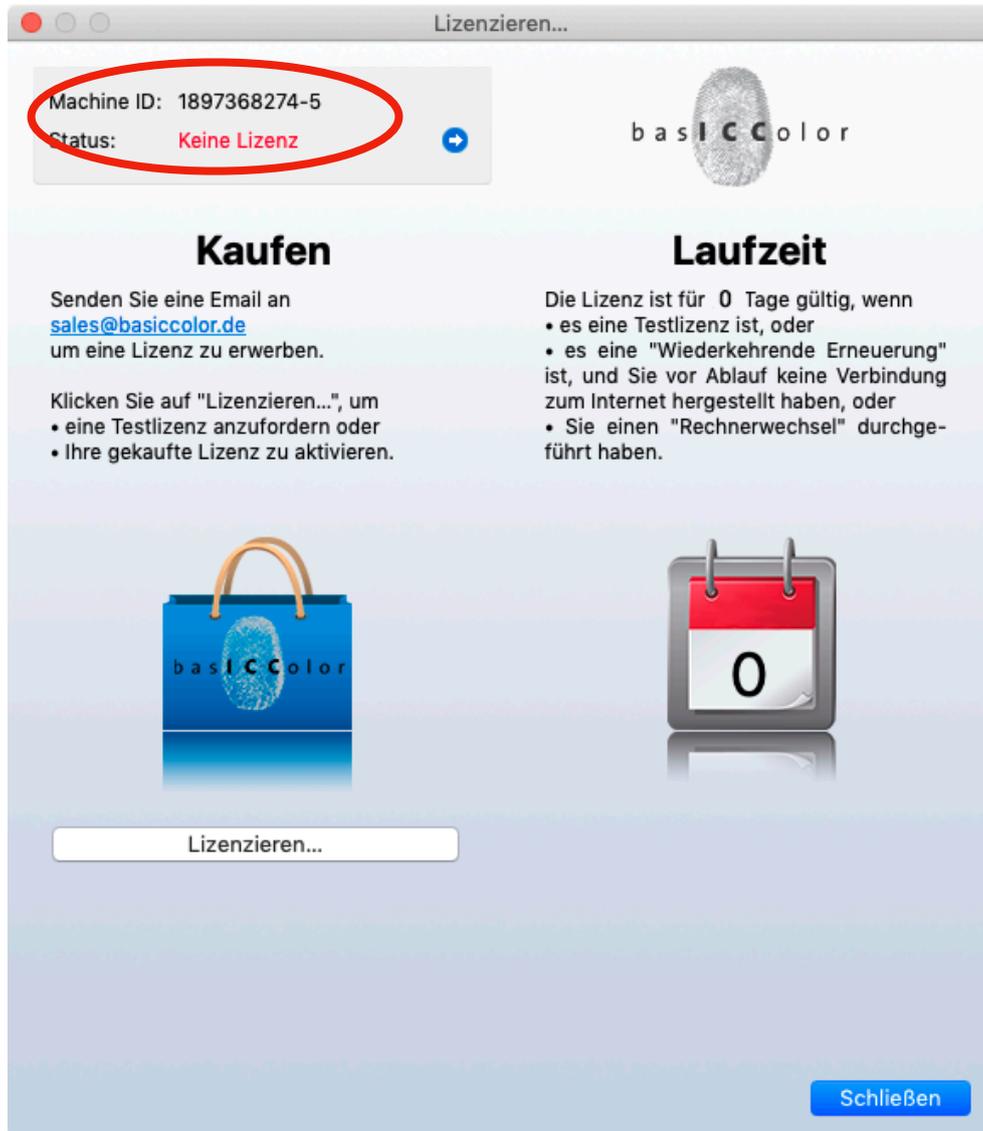
2.3. Virenschutz

Manche Virenschutzprogramme und andere Software verhindern den Zugriff auf Pfade, die zur Lizenzierung benötigt werden, selbst wenn sie Lese-/Schreibberechtigung haben. Bekannt dafür sind unter Windows u.a. „Defender“ sowie das „Smart Screen“ Feature. Bitte schalten Sie diese vor der Lizenzierung aus.

3. Das Lizenzfenster

3.1. Lizenzfenster öffnen

Starten Sie die Software. Wenn noch keine Lizenz vorhanden/aktiviert ist (auch keine Testlizenz), dann erscheint nach dem Start automatisch das Lizenzfenster.



Wenn – wie z.B. bei basICColor input 6 – das Lizenzfenster nicht sofort erscheint, finden Sie das Fenster unter

„Hilfe-Lizenzieren...“

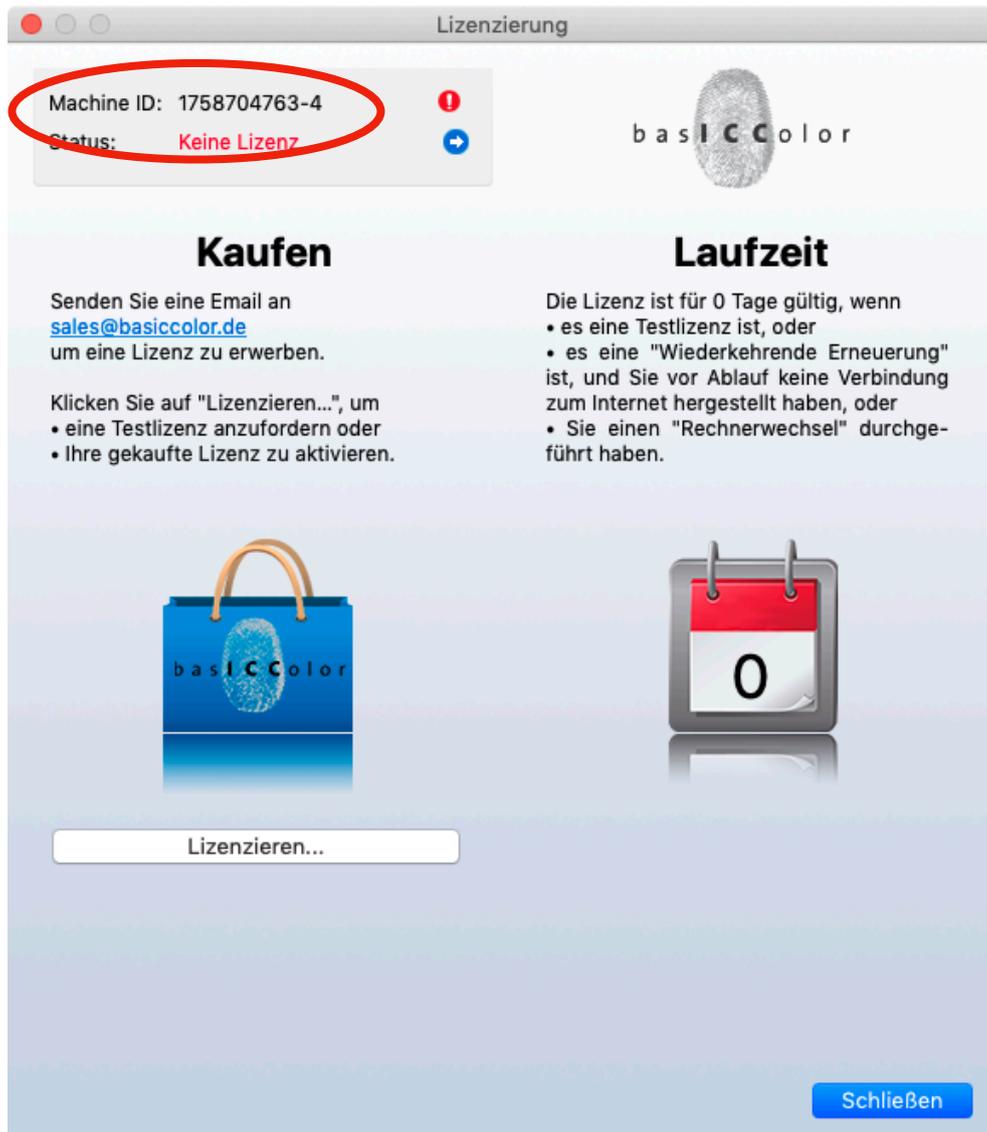


3.2. Machine ID

Die angezeigte Machine ID muss auf -5 enden!

Im Lizenzfenster wird eine Machine ID mit einer Endung ungleich -5 angezeigt?

Die Machine ID wird bei eingestecktem Dongle (auch „Fremd-Dongles“, z.B. Mirage), einem basICColor DISCUS, JUST Normlicht mit USB-Verbindung oder einem USB-Massenspeicher, der mit einem Dongle verwechselt werden könnte, mit einer Endung -4 oder -7 oder -9 angezeigt.



Abhilfe

Entfernen Sie dieses USB-Gerät und die Machine ID -5 erscheint.
Falls dies in Ausnahmefällen nicht innerhalb weniger Sekunden geschieht,
beenden und starten Sie das Programm erneut.

4. Sie wollen die Software testen

Klicken Sie im geöffneten Fenster „Lizenzierung“ auf die Schaltfläche „**Lizenzieren...**“.

Tragen Sie Ihre registrierte Email Adresse und Ihr Passwort ein (1).

Überprüfen Sie, ob „Beim Lizenzserver angemeldet 😊“ erscheint.

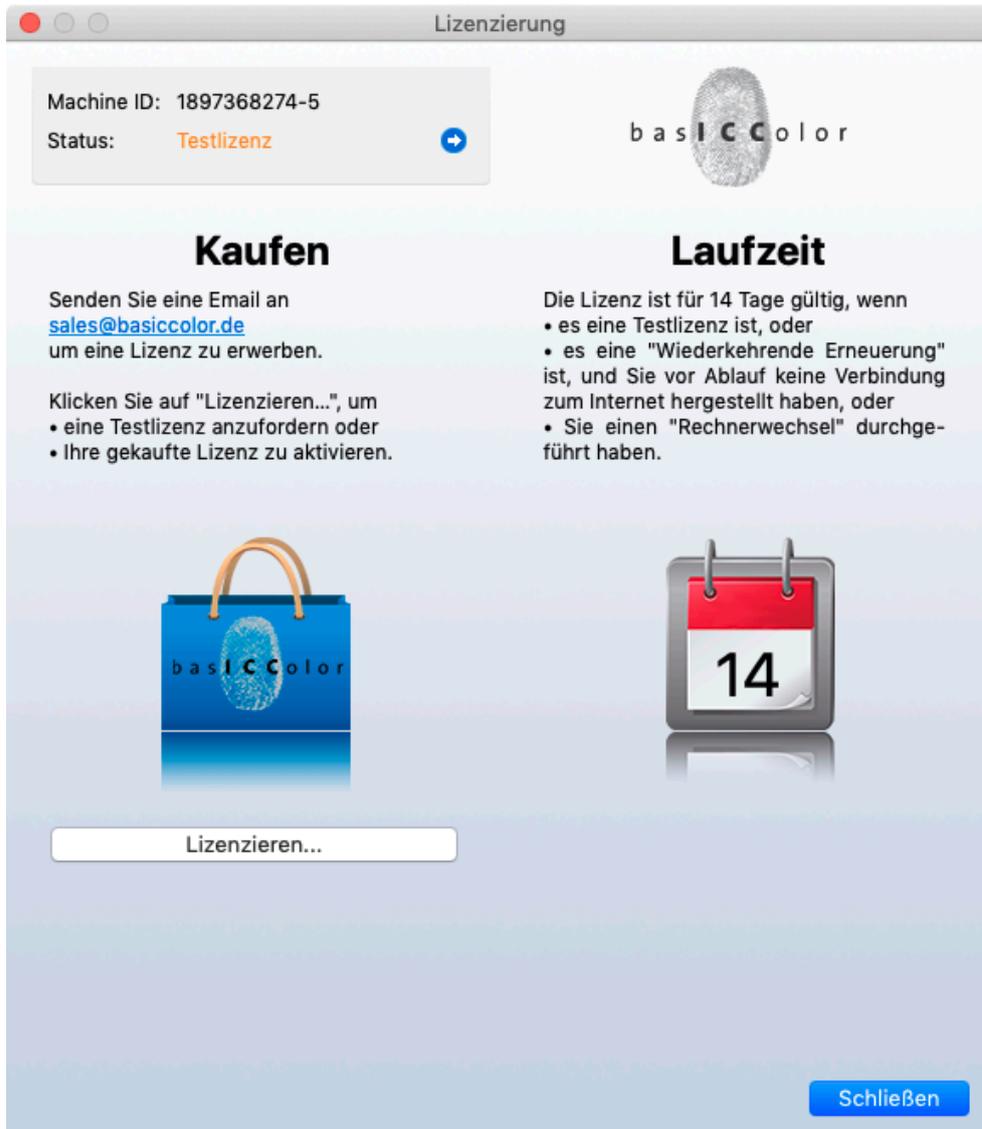
Falls nicht, überprüfen und korrigieren Sie Ihre Anmeldedaten!

Klicken Sie auf „**Testlizenz...**“ (2).

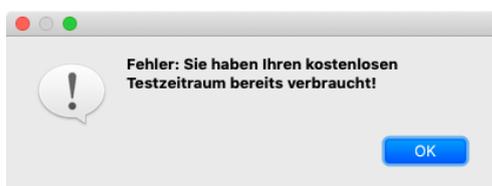
Es erscheint die Meldung:



Der Status ändert sich auf „**Testlizenz**“ und im Kalenderblatt erscheint die verbleibende Zeit in Tagen.



Wenn Sie für denselben Rechner bereits einmal die Testlizenz angefordert haben – auch auf einem anderen Konto – erscheint beim Klick auf „**Testlizenz...**“ die Meldung:



5. Sie haben die Software gekauft

Beim Kauf der Software erhalten Sie eine TAN (TransAktionsNummer), in der ein Schlüssel für die Software mit den gekauften Modulen und die Anzahl der gekauften Lizenzen (Arbeitsplätze) codiert ist. Diese TAN dient zur Online-Freischaltung der Software und kann auf jedem Rechner nur einmal eingegeben werden. Danach ist die Lizenz auf dem Lizenzserver gespeichert

5.1. Online lizenzieren

Geben Sie im geöffneten Fenster „**Lizenzierung**“ auf die Schaltfläche „**Lizenzieren**“ (siehe 1.1), das 2. Fenster „**Lizenzierung**“ öffnet sich.

Machine ID: 1897368274-5
Status: **Keine Lizenz**

Lizenz

Geben Sie Ihre Zugangsdaten ein oder erstellen Sie ein basICColor Konto.

- Geben Sie Ihre TAN ein und klicken Sie "TAN aktivieren...", um Ihre Lizenz zu erhalten
- Klicken Sie "Testlizenz...", um die Software für 14 Tage unverbindlich zu testen
- Klicken Sie "Offline lizenzieren...", wenn Sie eine Lizenzdatei (*.lic) erhalten haben.

TAN: tttt - aaaa - nnnn **3**

E-Mail: email@me.com **2** [Passwort vergessen?](#)

Passwort:

Beim Lizenzserver angemeldet **4**
 Proxy-Server Konfiguration

[TAN aktivieren...](#)
[Offline lizenzieren...](#)

Sie haben noch kein basICColor Konto?
[Persönliche basICColor Konto jetzt erstellen...](#) **1**

Sie haben keine TAN, um Ihre unbegrenzte Lizenz zu erhalten?
[Lizenz kaufen...](#)

Sie wollen in Ihr basICColor Konto einloggen (z.B. zum Rechnerwechsel)?
[Mein Konto...](#)

[Zurück](#) [Schließen](#)

Falls Sie noch nicht auf dem NEUEN Lizenzserver registriert sind, erstellen Sie bitte Ihr persönliches basICColor Konto aus dem Lizenzfenster der Software heraus (1).

Ihre registrierte Email Adresse und Ihr Passwort werden automatisch eingetragen (2), wenn Sie diese bereits einmal eingegeben hatten, z.B. für eine Testlizenz, sonst geben Sie Ihre Zugangsdaten jetzt ein.

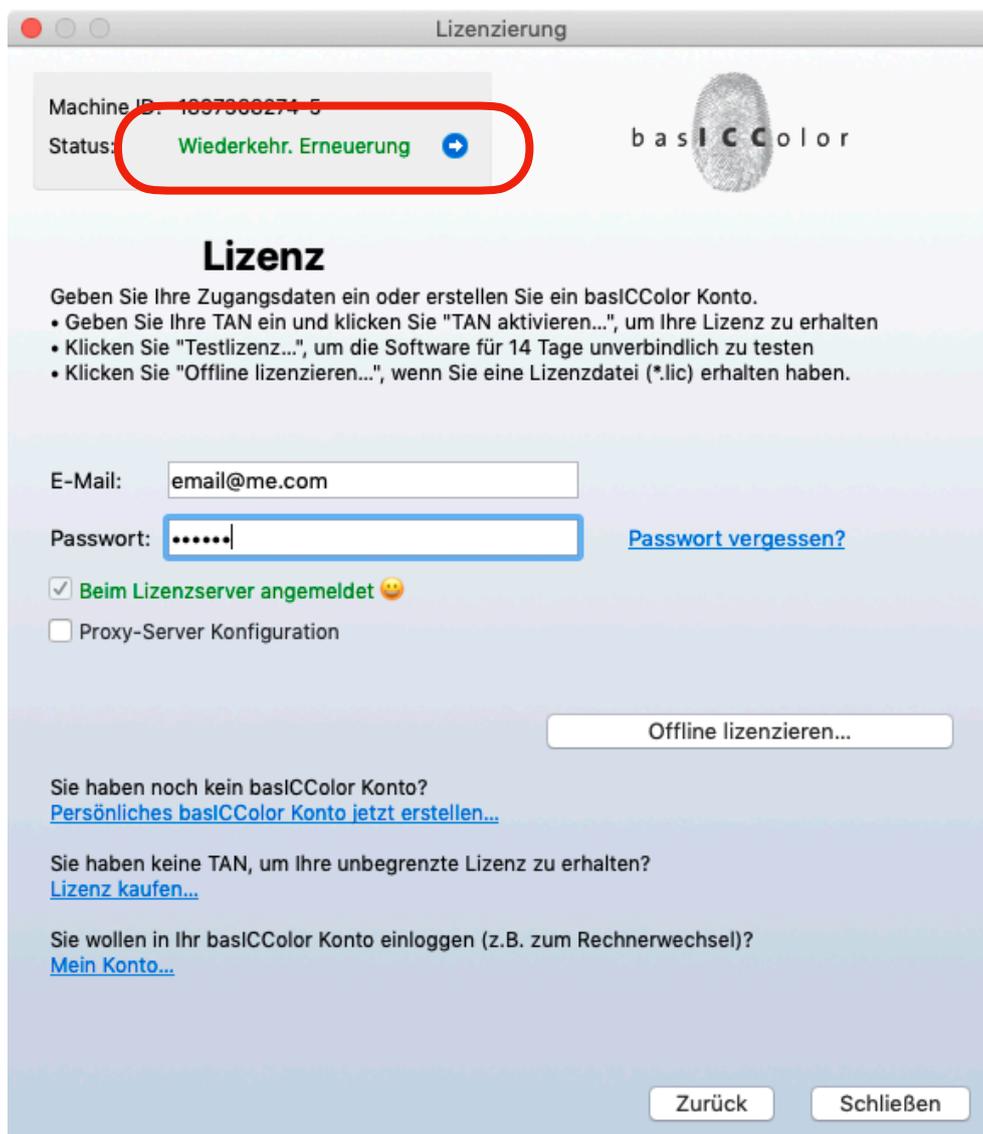
Die Checkbox „**Beim Lizenzserver angemeldet** 😊“ (4) muss aktiv sein.

Geben sie die TAN ein (3), **die Sie beim Kauf erhalten haben** (Sie können die gesamte TAN per copy&paste ins erste Feld kopieren) und klicken Sie auf „**TAN aktivieren...**“.

Es erscheint die Meldung:



Beim Verwenden der Software wird Ihre Lizenz regelmäßig aktualisiert, der Status steht auf „Wiederkehrende Erneuerung, wenn alle Module der Software lizenziert sind, sonst können Sie den Staus mit dem blauen Rechtspfeil abfragen (siehe 5.4)



5.2. Offline lizenzieren

In Ausnahmefällen – z.B. bei Behörden, die auf den betroffenen Computern keine Internetverbindung haben (dürfen), oder wenn es ein Problem mit der Internetverbindung an einem Rechner gibt, das die Lizenzierung verhindert – schicken wir statt einer TAN eine Lizenzdatei (*.lic).

The screenshot shows a window titled "Lizenzierung" with the following content:

- Machine ID: 1897368274-5
- Status: **Keine Lizenz** (with a blue arrow icon)
- basICColor logo
- Lizenz** section with instructions:
 - Geben Sie Ihre Zugangsdaten ein oder erstellen Sie ein basICColor Konto.
 - Geben Sie Ihre TAN ein und klicken Sie "TAN aktivieren...", um Ihre Lizenz zu erhalten
 - Klicken Sie "Testlizenz...", um die Software für 14 Tage unverbindlich zu testen
 - Klicken Sie "Offline lizenzieren...", wenn Sie eine Lizenzdatei (*.lic) erhalten haben.
- TAN: [] - [] - []
- E-Mail: [email@me.com]
- Password: [.....] (with a [Passwort vergessen?](#) link)
- Beim Lizenzserver angemeldet 😊
- Proxy-Server Konfiguration
- Buttons: [Testlizenz...](#) and **Offline lizenzieren...** (circled in red)
- Links:
 - Sie haben noch kein basICColor Konto? [Persönliches basICColor Konto jetzt erstellen...](#)
 - Sie haben keine TAN, um Ihre unbegrenzte Lizenz zu erhalten? [Lizenz kaufen...](#)
 - Sie wollen in Ihr basICColor Konto einloggen (z.B. zum Rechnerwechsel)? [Mein Konto...](#)
- Bottom buttons: [Zurück](#) and [Schließen](#)

Für diesen Rechner erstellte Lizenzen (auch für mehrere Programme) können Sie als JSON Datei (*.json) vom Lizenzserver herunterladen und diese Offline lizenzieren.

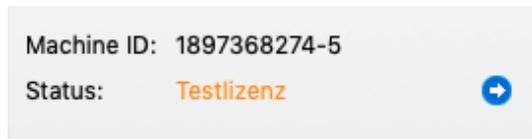
5.3. Mehrfach-TANs

Eine TAN kann mehrere Lizenzen beinhalten. Wenn Sie z.B. eine Lizenz für 6 Arbeitsplätze gekauft haben, erhalten Sie eine TAN mit 6 Möglichkeiten der Aktivierung.

Um auszuschließen, dass versehentlich auf ein- und demselben Rechner mehrere Lizenzen aktiviert – und damit von der TAN abgezogen – werden, wird dies durch den Server verhindert. In diesem Fall erscheint der „**TAN aktivieren...**“ Button nach der ersten Aktivierung nicht mehr im Lizenzfenster.

5.4. Lizenzstatus

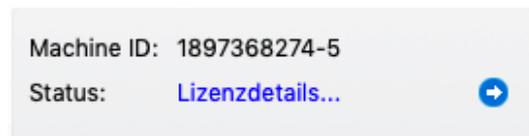
Der Status wechselt je nach Lizenzart zu:



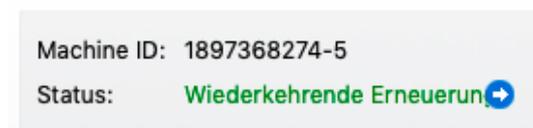
wenn Sie eine Testlizenz beantragt haben. Die verbleibende Dauer erscheint auf dem Kalenderblatt im Fenster „**Lizenzierung**“



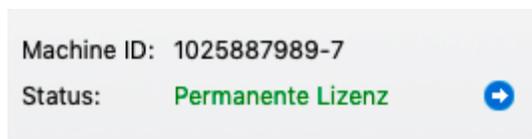
Wenn nicht alle Features mit demselben Lizenzstatus freigeschaltet sind (z.B. die Standardversion permanent, Pro nicht oder als Testlizenz) wechselt der Status zu:



Wenn alle Features mit gleichem Status lizenziert sind:



oder

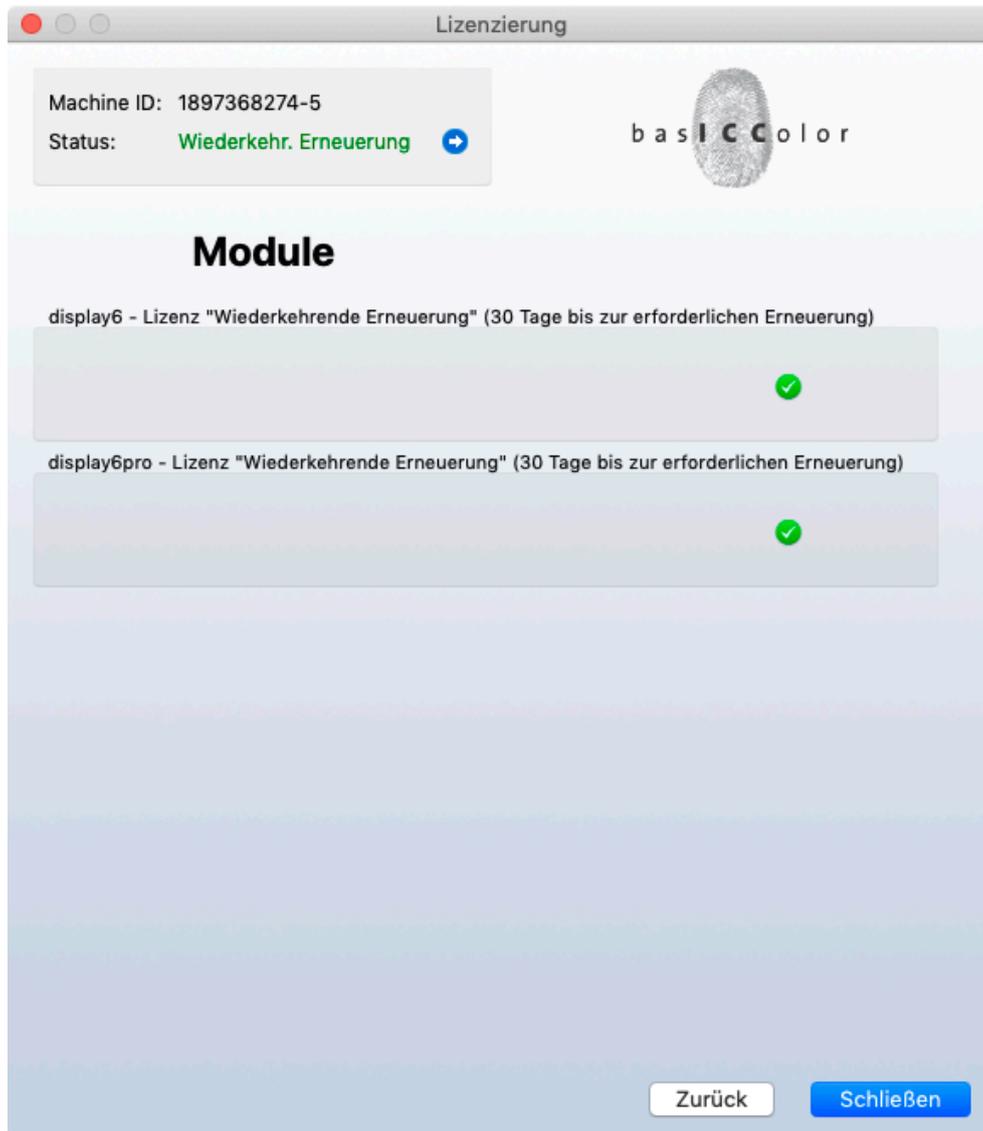


Üblicherweise wird die Lizenz als „Wiederkehrende Erneuerung“ erstellt (siehe Abschnitt 2.8).

In seltenen Ausnahmefällen (Behörden, sensible Einrichtungen ohne Internetzugang) werden alle Features der Software dauerhaft freigeschaltet. Die Lizenz wird dann mit dem Button „**Offline lizenzieren...**“ installiert.

5.5. Lizenzdetails

Ein Klick auf den blauen Rechtspfeil zeigt die Lizenzdetails, d.h. welches Feature der Software welchen Status hat.



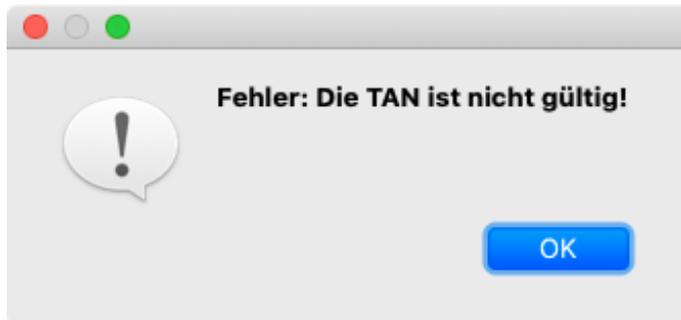
5.6. Was bedeutet Wiederkehrende Erneuerung?

Die Lizenz ist permanent (zeitlich unbegrenzt), erfordert aber eine Verbindung mit dem Internet, um auf jeweils 30 Tage verlängert zu werden. Die Anzahl der Tage, die die Lizenz Offline genutzt werden kann, bevor eine erneute Verbindung mit dem Internet erforderlich ist, wird im „**Kalenderblatt**“ des Lizenzfensters angezeigt.



5.7. TAN ungültig

Die Fehlermeldung



erscheint, wenn Sie bei der Lizenzierung eine falsche TAN eingegeben haben.

5.8. Doppelte Eingabe der TAN

Wenn Sie die richtige TAN nach der erfolgreichen Lizenzierung erneut eingeben, wird die Schaltfläche „TAN aktivieren“ nicht aktiv, um Fehleingaben zu verhindern. Sollte Ihre TAN allerdings mehrere Lizenzen enthalten, können Sie auf anderen Computern diese TAN erneut eingeben bis alle Lizenzen aktiviert sind.

6. Lizenzen verwalten

6.1. Am Lizenzserver einloggen

Wenn Sie sich mit dem Server verbinden wollen, um Ihre Lizenzen zu sehen oder zu verwalten (Rechnerwechsel, Änderung der Email Adresse), öffnen Sie das 2. Fenster „**Lizenzierung**“ und tragen Sie die Zugangsdaten zu Ihrem Benutzerkonto ein (Siehe Abschnitt 3.3). Fall das Feld TAN angezeigt wird,

Tragen Sie **KEINE TAN** ein!

Ein Klick auf den Link „[Mein Konto...](#)“ verbindet Sie mit Ihrem Konto auf dem Lizenzserver.

Machine ID: 1897368274-5
Status: **Wiederkehr. Erneuerung** ➔

basICColor

Lizenz

Geben Sie Ihre Zugangsdaten ein oder erstellen Sie ein basICColor Konto.

- Geben Sie Ihre TAN ein und klicken Sie "TAN aktivieren...", um Ihre Lizenz zu erhalten
- Klicken Sie "Testlizenz...", um die Software für 14 Tage unverbindlich zu testen
- Klicken Sie "Offline lizenzieren...", wenn Sie eine Lizenzdatei (*.lic) erhalten haben.

E-Mail:

Passwort: [Passwort vergessen?](#)

Beim Lizenzserver angemeldet 😊

Proxy-Server Konfiguration

Sie haben noch kein basICColor Konto?
[Persönliches basICColor Konto jetzt erstellen...](#)

Sie haben keine TAN, um Ihre unbegrenzte Lizenz zu erhalten?
[Lizenz kaufen...](#)

Sie wollen in Ihr basICColor Konto einloggen (z.B. zum Rechnerwechsel)?
[Mein Konto...](#)

Einige Computer übertragen jedes Zeichen sofort nach der Eingabe. Wenn Sie das Passwort eingeben, antwortet der Lizenzserver mit einer Meldung, dass der Benutzername oder das Passwort falsch ist. Kopieren Sie dann das gesamte Passwort aus einem Textprogramm in das Feld "Passwort:".

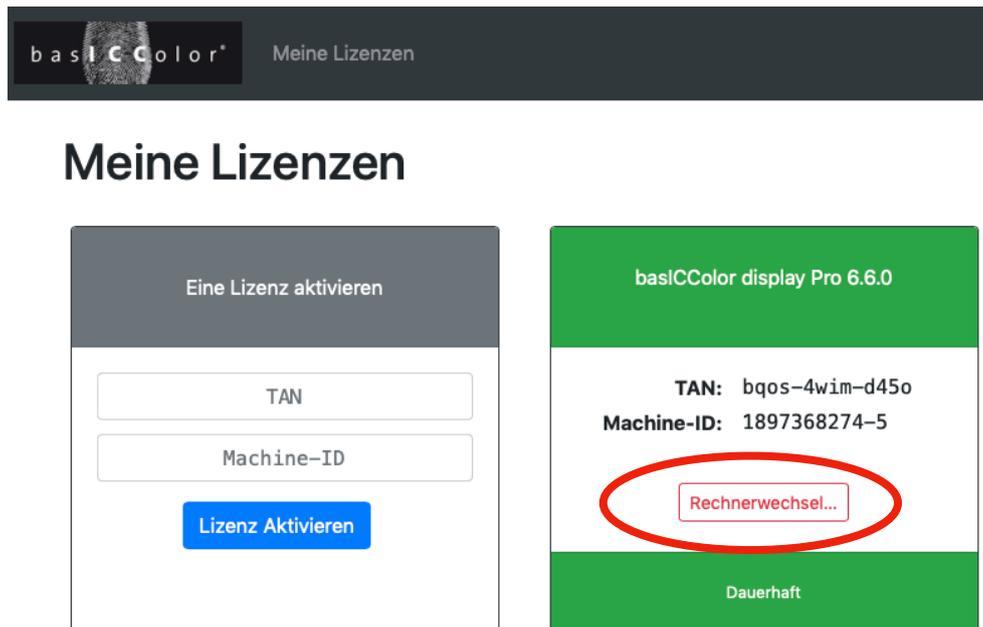
Bei manchen PCs scheint die Eingabe nicht möglich zu sein, klicken Sie dann mit der rechten Maustaste in das Eingabefeld.

6.2. Lizenz übertragen (Rechnerwechsel)

Die Lizenzierung erlaubt, eigenständig einen Rechnerwechsel durchzuführen. Dies kann vom alten oder neuen Rechner aus geschehen.

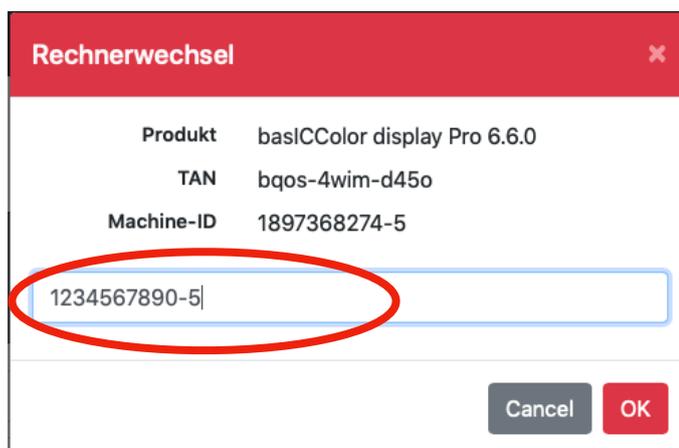
Der Computer, auf dem Sie den Rechnerwechsel ausführen wollen, muss dazu mit dem Internet verbunden sein.

Idealerweise installieren Sie das Programm auf dem neuen Computer und loggen sich am Server ein (Siehe Abschnitt 5.1). Ihr Konto öffnet sich mit der Übersicht über „**Meine Lizenzen**“.



Klicken Sie bei der Lizenz, die Sie übertragen wollen auf „**Rechnerwechsel...**“

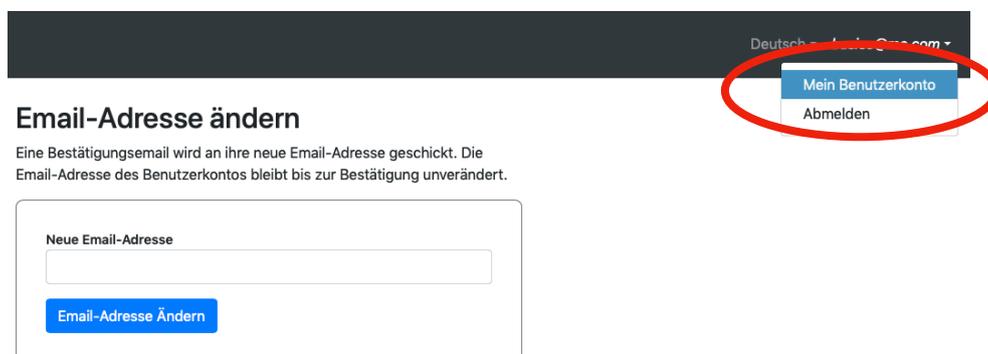
Tragen Sie die Machine ID des neuen Rechners ein, schließen Sie den Eintrag der Machine ID mit Tab ab und bestätigen Sie dies mit OK.



Damit ist Ihre Lizenz auf den neuen Computer übertragen.

6.3. Konto ändern

Durch Klick auf Ihren Benutzernamen können Sie unter „**Mein Benutzerkonto...**“ Ihre Email Adresse ändern, wenn Sie das Konto auf eine andere Adresse verschieben wollen.



Deutschland | 01.01.2020

Email-Adresse ändern

Eine Bestätigungsemail wird an ihre neue Email-Adresse geschickt. Die Email-Adresse des Benutzerkontos bleibt bis zur Bestätigung unverändert.

Neue Email-Adresse

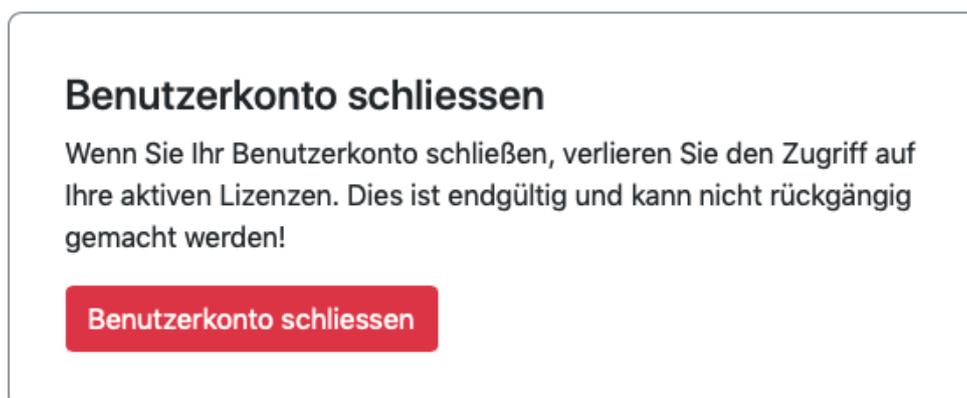
Email-Adresse Ändern

Tragen Sie im Feld „**Neue Email-Adresse**“ Ihre neue Adresse ein und bestätigen Sie diese mit dem Button „**Email-Adresse ändern**“. Sie erhalten eine Bestätigungs-Email mit einem Link. Nach Klick auf diesen Link können Sie sich mit der neuen Adresse am Server anmelden und Ihr Konto normal weiter verwenden.

Ihre Daten können Sie auf der Seite „Meine Benutzerdaten ebenfalls ändern, z.B. wenn Sie umgezogen sind oder eine neue Telefonnummer haben.

6.4. Benutzerkonto schließen

Auf dieser Seite können Sie Ihr Benutzerkonto endgültig schließen. Sie löschen damit alle Lizenzen auf dem Server, diese können nicht wiederhergestellt werden. Daher werden Sie vor dem endgültigen Schließen noch einmal gewarnt und können den Vorgang abbrechen.



Benutzerkonto schliessen

Wenn Sie Ihr Benutzerkonto schließen, verlieren Sie den Zugriff auf Ihre aktiven Lizenzen. Dies ist endgültig und kann nicht rückgängig gemacht werden!

Benutzerkonto schliessen

Sie können allerdings unter demselben Namen bzw. derselben Email-Adresse ein neues Konto anlegen. Die Lizenzen werden nicht wieder hergestellt.

7. Bei Problemen

Wenn Sie ein Problem mit der Lizenzierung haben, prüfen Sie bitte zuerst die Punkte unter den Abschnitten 2.1 bis 2.3 und e3.2 in diesem Dokument. Wenn dies nicht hilft, senden Sie bitte eine Email an support@basicolor.de.



Rufen Sie zuerst das „**Support...**“ Fenster unter dem „**Hilfe**“ Menü auf.



Kopieren Sie die Daten aus diesem Fenster in die Email und beschreiben Sie Ihr Problem möglichst exakt. Bitte fügen Sie relevante Bildschirmfotos und log Dateien an.

.log Speicherort display 6

Win:

ProgramData\basIColor\basIColor_display6.log
ProgramData\basIColor\basIColor_display6_helper.log

Mac:

Benutzer/Geteilt/basIColor/basIColor_display6.log
Benutzer/Geteilt/basIColor/basIColor_display6_helper.log

.log Speicherort input 6

Win:

ProgramData\basIColor\basIColor_input6.log

Mac:

Benutzer/Geteilt/basIColor/basIColor_input6.log

.log Speicherort cockpit

Win:

ProgramData\basIColor\basIColor_cockpit.log

Mac:

Benutzer/Geteilt/basIColor/basIColor_cockpit.log

Dieses Dokument gibt den Stand vom Juni 2023 wieder.